



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๗๕๓

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๖ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๖ ดังนี้

## (๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

### (๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

#### (๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งสำนักบริหารกลางรับผิดชอบเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

#### (๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

#### (๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล จากกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ในเรื่องการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย จำนวน ๕ เรื่อง ได้ดำเนินการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว สำหรับในเดือนกันยายน ๒๕๕๖ ได้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ ได้รวบรวมจัดทำรายงานและจัดส่งไปทางสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ (กลุ่มติดตามและประเมินผล) แล้ว รายละเอียดปรากฏ ดังนี้

รายงานผลการดำเนินการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
สำนักบริหารกลาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์  
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖

ประเภท ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงานที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียดโดยสังเขป	ประเภทของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางารับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงานในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็นหนังสือถึงหน่วยงานในกรมฯ	ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่กระบวนการตามระเบียบของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ระบุความก้าวหน้า)
๑	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓ ต.ค. ๕๕	ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชี	ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชีใช้อำนาจไปในทางที่ไม่เหมาะสมใช้คำพูดที่รุนแรง ไม่ให้เกียรติเจ้าหน้าที่และพนักงานสหกรณ์		✓					✓		✓		✓	
												✓			๑๘ ต.ค.๕๕	
๒	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๘ ม.ค. ๕๖	ร้องเรียนเกี่ยวกับ การสอบคัดเลือก พนักงานราชการ	ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบคัดเลือกพนักงานราชการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ โดยผู้ร้องเชื่อว่ามี การทุจริตเกิดขึ้น จึงร้องขอความเป็นธรรม			✓				✓		✓		✓	
												✓			๒๘ ม.ค.๕๖	

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๓	กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๔ ก.พ. ๕๖	ร้องเรียนเกี่ยวกับ มีข้าราชการ สังกัดศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประพฤติตนไม่เหมาะสม	ผู้ร้องได้ร้องเรียนผ่านทาง เว็บบอร์ดสายตรงอธิบดี กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ร้องเรียน กรณีข้าราชการ สังกัดศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ มีพฤติกรรม ไม่เหมาะสม ทั้งต่อ ผู้บังคับบัญชาและต่อ เพื่อนร่วมงาน จึงร้องขอให้ ส่งตัวข้าราชการผู้นั้นคืน ต้นสังกัด		✓			✓					✓		✓
๔	กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๒๗ ส.ค. ๕๖	ร้องเรียนการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบของ ผู้สอบบัญชี	ผู้ร้องมีหนังสือร้องเรียน เกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของ สหกรณ์การเกษตรปึงกาฬ จำกัด ปฏิบัติหน้าที่มีอคติ ต่อผู้จัดการสหกรณ์ การเกษตรปึงกาฬ จำกัด และขบวนการสหกรณ์ จึงร้องขอความเป็นธรรม	✓					✓				✓		✓

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)		ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
					ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตู้ ป.ณ ๑๘๗	call center หน่วยงาน ในกรมฯ	web board กรมฯ	ทำเป็น หนังสือถึง หน่วยงาน ในกรมฯ	ตู้/กล่องรับ ฟังความ คิดเห็น	สื่อต่าง ๆ เช่น สายด่วน ๑๑๑๑ สำนักงาน ป.ป.ช ป.ป.ท. ฯลฯ	ส่งต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	เข้าสู่ กระบวนการ ตามระเบียบ ของกฎหมาย	แล้วเสร็จ (ว.ด.ป.)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ระบุ ความก้าวหน้า)
๕	ข้อร้องเรียน	๑๒ ก.ย. ๕๖	ร้องเรียนเกี่ยวกับการ	ผู้จัดการสหกรณ์	✓						✓		✓		๑๒ ก.ย.๕๖	
			ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์	ออมทรัพย์กรมศุลกากร									สศท.๑๐			
			ออมทรัพย์กรมศุลกากร	จำกัด ผู้ร้องมีหนังสือ												
			จำกัด	ร้องเรียนเกี่ยวกับการขอ												
				ความช่วยเหลือกรณีระบบ												
				โปรแกรมบัญชีของกรม												
				ตรวจบัญชีสหกรณ์ มีข้อ												
				ผิดพลาด ทำให้ไม่สามารถ												
				ปฏิบัติงานได้ ซึ่งตาม												
				ข้อเท็จจริงปรากฏว่า เกิด												
				จากการบันทึกข้อมูลบัญชี												
				ในระบบโปรแกรม												
				คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่												
				สหกรณ์มีความคลาดเคลื่อน												
				และขาดทักษะในการใช้												
				โปรแกรม ประกอบกับการ												
				ประสานงานมีข้อบกพร่อง												
				จึงทำให้เกิดความไม่เข้าใจ												
				ต่อกัน												

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับ เรื่อง (ว.ด.ป.)	ชื่อ/หน่วยงาน ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด โดยสังเขป	ประเภท ของผู้ต้องการ (✓)	ช่องทางการรับฟังความต้องการ (✓)						การตอบสนอง (✓)		ระยะเวลาดำเนินการ	
-------	--------------------------	---------------------------------	---	-------------------------	--------------------------------	------------------------------------	--	--	--	--	--	-------------------	--	-------------------	--



พร้อมนี้ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นประจำทุกวันดังนี้

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- Call Center ๒๑๐๘
- สายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑

### (๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๖ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

#### (๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๖

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		(การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีกรณีการบริจาคเงินแก่พรรคการเมือง	โดยสำนักบริหารกลาง
		ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยพรรคการเมือง พ.ศ. ๒๕๕๐)	
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๒	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบ ประโยชน์ทดแทน	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
		ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่ง	โดยสำนักบริหารกลาง
		สมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...	
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๓	รายงานความก้าวหน้าการป้องกันแก้ไขปัญหาผลไม้ ปี ๒๕๕๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		รายงานผลการดำเนินงาน ขอความเห็นชอบขยายระยะเวลาการดำเนินงาน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		โครงการปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูอาชีพเกษตรกร ตามมติคณะรัฐมนตรี	
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๖	วันที่ ๗ เมษายน และขออนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณเพื่อนำมาใช้ในการฟื้นฟู	
		และพัฒนาเกษตรกร	
		มติคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ครั้งที่ ๗/๒๕๕๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๗	รายงานความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาหาคายางพาราตกต่ำ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๑๘	มาตรการแทรกแซงตลาดข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ปี ๒๕๕๖/๒๕๕๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม	๑๙	โครงการแก้ไขปัญหายางพาราทั้งระบบ ปี ๒๕๕๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๐	โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต ๒๕๕๖/๕๗	
ต่างประเทศ	๒๑	โครงการจัดงานประชุมวิชาการกล้วยไม้เอเชียแปซิฟิก ครั้งที่ ๑๒ (The ๑๒ <sup>th</sup> Asia Pacific Orchid Conference ๒๐๐๖ : APOC ๒๐๑๖)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๖	ข้อที่ ๓ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่ ... (พ.ศ. ...) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร พ.ศ. ๒๕๐๙	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เศรษฐกิจ	๕	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดย สำนักบริหารกลาง
เศรษฐกิจ และสังคม	๑๑	รายงานการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง ขอความร่วมมือสนับสนุนกิจกรรม “งดดื่มสุราแห่งชาติ ทำความดีถวายในหลวง”	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๑๒	การแก้ไขปัญหายางพาราทั้งระบบ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ต่างประเทศ	๑๙	การลงนามบันทึกความร่วมมือ ว่าด้วยกรอบสำหรับการหารือเพื่อประสานงานด้านการจัดการภัยพิบัติเกี่ยวกับน้ำ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๒๒	ข้อที่ ๓ คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๔๖/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหายางพารา	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๒.๓) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
เศรษฐกิจ	๗	ผลการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (กบอ.)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
และสังคม		ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖	
แต่งตั้ง	๑๔	ข้อที่ ๑๑ การเสนอแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการบริหารกองทุน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		ตามพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗	

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖

ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
กฎหมาย	๑	ร่างประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการค้าประกัน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		การชำระหนี้ของหน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินของภาครัฐ	
เศรษฐกิจ	๓	แนวทางการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ สำหรับส่วนราชการ	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยกลุ่ม
และสังคม		จังหวัดและสถาบันอุดมศึกษา	พัฒนาระบบบริหาร สำนักบริหารกลาง
			และสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ
	๕	ขอเงินงบกลางช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกพืชต้นทุนสูงที่ประสบอุทกภัย ปี ๒๕๕๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		กรณีพิเศษ เพิ่มเติม	
	๘	ผลการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (กบอ.) ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		เรื่อง โครงการฟังความคิดเห็นของประชาชน โครงการเพื่อออกแบบและก่อสร้าง	
		ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และระบบแก้ไขปัญหาอุทกภัย	
		ของประเทศไทย	
	๙	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		พ.ศ. ๒๕๕๖	
	๑๑	ผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายปาล์มน้ำมันแห่งชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๑๒	ขออนุมัติดำเนินการควบคุมและกำจัดศัตรูมะพร้าว (หนอนหัวดำ) แบบครอบคลุม	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
		พื้นที่โดยการใช้สารเคมีฉีดเข้าลำต้น	
	๑๓	การใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ไปพลางก่อน	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ด้าน	วาระ (เรื่องที่)	เรื่อง	หน่วยงานเกี่ยวข้อง
ต่างประเทศ	๑๗	ขออนุมัติลงนามในบันทึกความเข้าใจระหว่างรัฐบาลประเทศสมาชิกสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และรัฐบาลสาธารณรัฐประชาชนจีน ว่าด้วยความร่วมมือด้านการเกษตร	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
	๒๘	การประชุมภาคีอนุสัญญา ว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชป่า ที่ใกล้สูญพันธุ์ ครั้งที่ ๑๖ (CITES CoP๑๖) และการประชุมคณะกรรมการบริหาร อนุสัญญาฯ ครั้งที่ ๖๓ และครั้งที่ ๖๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
แต่งตั้ง	๓๐	ข้อที่ ๑๕ การแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทบริหาร ระดับสูง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๖ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๕ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ ประชาชนทั่วไป	๓๗	๘๒.๒๒
๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	๘	๑๗.๗๘
๓ บุคลากรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๑ คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๔ ครั้ง	๓๑.๑๑
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน ๓๑ ครั้ง	๖๘.๘๙
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๓.๑ วันทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	๔๕ ๐	๑๐๐ ๐.๐๐
๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๔๓๐๓ , ๔๓๐๙ , ๔๓๑๒	๑๐	๒๒.๒๒
๔.๒ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖ , ๓๔๐๕	๙	๒๐.๐๐
๔.๓ สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน ๒๒๐๙ , ๔๒๐๕	๖	๑๓.๓๓
๔.๔ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมตรวจบัญชี- สหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔	๓	๘.๙๐
๔.๕ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอด เทคโนโลยี เบอร์ภายใน ๒๔๑๕	๒	๔.๔๔
๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์	๖	๑๓.๓๓
๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	๘	๑๗.๗๘
<b>รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐</b>

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้

(๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน  
พนักงานราชการ ๒ คน)

(๑.๔.๒) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม  
(ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

(๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นางนฤมล พนาวงค์  
(พนักงานราชการ ๑ คน)

(๑.๔.๔) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)

**(๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ**

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร โดยเสียค่าบริการจัดเก็บเอกสาร  
 กล่องละ ๗.๗๕ บาท/เดือน ดังนี้

(๒.๑.๑) สํารวจและดำเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา  
 ปรากฏดังนี้

ที่	หน่วยงานเจ้าของเอกสาร	รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง)			หมายเหตุ
		ตาม ทะเบียน	หน่วยงาน เจ้าของฯยืม	เอกสารที่เก็บ รักษา ณ ปัจจุบัน	
	ฝากเพิ่มในเดือนนี้				
	-สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๕		๕	
๑	กรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	๑.๑ กตบ.๑ (เดิม)	} ๘๒๔	}	} ๘๒๔	กลุ่มประสานราชการ รับผิดชอบ
	๑.๒ กตบ.๒ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๓ (เดิม)				
	๑.๓ กตบ.๔ (เดิม)				
๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๓๙		๓๙	
๓	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗		๗	
๔	สำนักบริหารกลาง				
	๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป	๘๐		๘๐	
	๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล	๓๓๙		๓๓๙	
	๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง	๖๗๒		๖๗๒	
	๔.๔ กลุ่มประสานราชการ	๔๖		๔๖	
	๔.๕ กลุ่มประชาสัมพันธ์	๖๒		๖๒	
๕	สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ	๒๗		๒๗	
๖	สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี	๖๖๘		๖๖๘	
๗	สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี	๗		๗	
๘	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร	๔๗๗		๔๗๗	
	- เอกสารครบกำหนดทำลาย	-๑๗๑		-๑๗๑	
	คงเหลือ	๓,๐๘๒		๓,๐๘๒	

(๒.๑.๒) การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม – รับคืน ระหว่างเดือน ปราบกฏดังนี้  
- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

### (๒.๑.๓) ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึทการะงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ร้องอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

## (๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

### (๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดําเนินการจัดทําตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสํารวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดําเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

### (๓.๒) การจัดทำเว็บไซต์

เป้าหมายการดําเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๖

- สร้างฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้สนใจ
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล และการนำเสนอ
- ข้อมูลแต่ละประเภทพร้อมใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- มีการสํารวจและรับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สำหรับข้อมูลที่อัปโหลดขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๖ มีดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๑	๒ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๓	๓ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๔	๔ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๕		มติ ครม. (วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๖)	ฟังมติ ครม.	✓		
๖	๕ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๗	๖ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๘		รายงานผลการปฏิบัติงานในภาพรวม กปก. (ส.ค. ๕๖)	ข้อมูล กปก.		✓	
๙		รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (ก.ย. ๕๖)	รับฝาก-ยืม เอกสาร			
๑๐		รายงาน Call Center (ก.ย. ๕๖)	Call Center		✓	
๑๑	๙ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๒	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๑๓	๑๐ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๔	๑๑ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๕	"	มติ ครม. (วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖)	ฟังมติ ครม.	✓		
๑๖	๑๒ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๗	๑๓ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๘	๑๖ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๑๙	"	มุมทักทาย	มุมทักทาย		✓	
๒๐	๑๗ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๑	๑๘ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๒		มติ ครม. (วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖)	ฟังมติ ครม.	✓		

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เมนูบนเว็บไซต์	แหล่งข้อมูล		
				ประสาน ขอข้อมูล	จัดทำ เอง	ค้นหา จาก แหล่งอื่น
๒๓	๑๙ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๔	๒๐ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๕	๒๓ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๖	"	มুমท์กทหาย	มুমท์กทหาย		✓	
๒๗	๒๔ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๘	๒๕ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๒๙	"	มติ ครม. (วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖)	ฟังมติ ครม.	✓		
๓๐	๒๖ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๑	๒๗ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๒	๓๐ ก.ย. ๕๖	วาระงานผู้บริหารวันนี้	ปฏิทินผู้บริหาร	✓		
๓๓	"	มুমท์กทหาย	มুমท์กทหาย		✓	

**(๔) ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย**

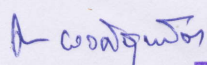
- คณะกรรมการตรวจรับการจ้างโดยวิธีพิเศษ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๕๙๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๖
- ประชุมจัดทำแผนความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต วันจันทร์ที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๖
- ประชุมการประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการ วันจันทร์ที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๖
- ประชุมเตรียมการจัดกิจกรรมงานวัด (ในโอกาสสัมมนาที่โรงแรมแอมบาสเดอร์ พัทยา จ.ชลบุรี) วันศุกร์ที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๖
- ปฏิบัติราชการฐานะหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารกลางอีกตำแหน่งหนึ่ง ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ตามคำสั่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๖๓๗/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรัญ ธาดาวิวรรณ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

**ทราบ**

  
(นางโสภา พงศ์สุพัต) ๕๗ ต.ค. ๒๕๕๖  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง